



GUIDA ETICA

LA NOSTRA AZIENDA SI MOBILITA



**Estelle
Brachlianoff,**
Direttrice generale
di Veolia

Ovunque sia presente, il gruppo Veolia si impegna a promuovere, in linea con la Ration d'essere adottata il 18 aprile 2019, i suoi valori specifici, le legislazioni di ogni paese e le regole di condotta stabilite dagli organismi internazionali, favorendo altresì l'adesione alle stesse.

Qualunque sia il contesto geografico e indipendentemente dalla situazione economica e finanziaria, le nostre attività

devono essere svolte in ottemperanza alle normative nazionali e internazionali, e alle raccomandazioni delle organizzazioni internazionali, in particolare per quanto riguarda il rispetto dei principi fondamentali, la considerazione per le diversità culturali e la salvaguardia dell'ambiente.

Questo documento costituisce una guida di comportamento per tutti i collaboratori di Veolia, a tutti i livelli aziendali e in tutti i suoi paesi in cui opera, perché svolgere la nostra attività con professionalità, rispettare i nostri clienti, assumerci ognuna delle nostre responsabilità, significa semplicemente far bene il nostro lavoro

**“ QUESTO DOCUMENTO
COSTITUISCE UNA GUIDA DI
COMPORTAMENTO PER TUTTI
I COLLABORATORI DI VEOLIA.
”**

SOMMARIO

- 4 LA NOSTRA RAGION D'ESSERE
- 6 I NOSTRI VALORI
- 8 LE NOSTRE REGOLE DI CONDOTTA
- 11 LE NOSTRE AZIONI
- 18 LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

PREAMBOLO

Questa Guida etica riveste un'importanza fondamentale per Veolia: con questo strumento il gruppo desidera promuovere i suoi valori sia al suo interno che nei confronti delle parti interessate, in linea con la sua Ragion d'essere.

Poiché i valori del gruppo si esprimono attraverso regole di condotta e azioni, si intende porre qui le basi di un'etica quotidiana che rappresenti per Veolia una linea di governance. Veolia è un operatore etico e, in quanto tale, deve rendere conto; i valori che proclama contribuiscono a affermarne la legittimità come azienda.

La Guida etica, attraverso la presentazione dei valori che Veolia vuole promuovere in azienda, è un indice e un punto di riferimento per un comportamento etico. Bussola per i comportamenti e elemento di coesione in azienda, serve anche a creare dei rapporti di fiducia con le parti interessate.

Tanto i valori quanto regole di condotta e le azioni che ne derivano rientrano in un'esigenza globale di conformità, che ha per scopo la prevenzione dei rischi legali e di immagine, e che costituisce per Veolia, come per qualsiasi azienda, un elemento strategico fondamentale.

Veolia svolge la propria attività nel campo dell'acqua, dei rifiuti e dell'energia, settori che si trovano al centro delle problematiche legate allo sviluppo.

Ponendo i servizi all'ambiente al cuore delle proprie attività, Veolia contribuisce alla tutela ambientale e allo sviluppo economico e si inserisce in una dinamica di progresso continuo a favore di una

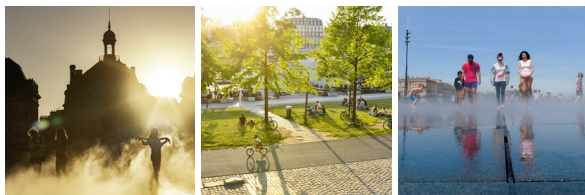
gestione oculata delle risorse naturali, della lotta contro il cambiamento climatico, della riduzione dell'inquinamento, della conservazione e dello sviluppo della biodiversità, del miglioramento della salute e del benessere delle popolazioni.

In quanto gruppo francese operante in diversi paesi, Veolia è consapevole delle sue responsabilità e si impegna a far rispettare dai propri collaboratori i valori e le regole di condotta qui di seguito descritti, nonché a promuoverli presso le altre parti interessate, in particolare i clienti, i fornitori e gli abitanti dei territori in cui svolge le proprie attività.

Questa guida, che illustra come l'etica sia parte integrante della governance di Veolia, impone il rispetto:

- dei valori e delle regole di condotta propri del gruppo Veolia;
- delle iniziative internazionali alle quali il gruppo ha aderito, tra cui il Patto Mondiale dell'ONU, il diritto internazionale in materia di diritti dell'uomo e i principi direttivi dell'OCSE per le imprese multinazionali;
- delle legislazioni locali in tutti i paesi in cui il gruppo è presente.

In un mondo complesso, multiculturale e in continua evoluzione, questa guida, che definisce le basi di un'etica comune, costituisce un punto di riferimento per tutti i collaboratori. Essa deve consentire loro di essere i garanti di questi valori e di svolgere i propri compiti in piena consapevolezza dei propri diritti e doveri nei confronti dell'azienda e delle sue parti interessate.



LA NOSTRA RAGION D'ESSERE

Fedele al suo impegno di servire tutte le sue parti interessate, Veolia ha adottato una Ragion d'essere. Approvata dal Consiglio di Amministrazione del Gruppo il 18 aprile 2019, non è solo uno slogan, ma è espressa in un intero testo.

Lo scopo di Veolia è contribuire al progresso sociale impegnandosi fermamente secondo gli obiettivi di sviluppo sostenibile stabiliti dalle Nazioni Unite per ottenere un futuro migliore e più sostenibile.

Per questo Veolia, attraverso il business dei servizi ambientali, si pone come obiettivo: "Resourcing the world".

In Veolia siamo convinti che sia possibile accrescere lo sviluppo umano in modo continuo solo se le questioni economiche, sociali e ambientali vengono affrontate con un approccio trasversale. Questa convinzione è radicata nella storia dell'azienda che, da quando è stata fondata nel 1853, ha valutato

fin da subito l'accesso all'acqua potabile come elemento essenziale per la salute pubblica ed elemento fondamentale per la qualità della vita.

Nel condurre le nostre attività nel settore acqua, rifiuti ed energia, forniamo ai nostri clienti pubblici e privati di tutto il mondo soluzioni che facilitano l'accesso ai servizi essenziali e alle risorse naturali, e che consentono di utilizzare, conservare e riciclare le risorse in modo efficiente. Migliorare il nostro impatto ambientale e quello dei nostri clienti è fondamentale per la nostra attività e per il nostro modello economico.

LA NOSTRA RAGIONE D'ESSERE

Siamo un'azienda globale e locale con un elevato livello di know-how tecnico e operativo. Garantiamo importanti risultati sul lungo termine per i nostri clienti, facendo leva sulla nostra comprovata esperienza, la qualità dei servizi e l'elevata capacità innovativa.

Siamo una società in cui, le nostre risorse sono poste al centro e sono tutelate in tema di salute e sicurezza, tutti sono fortemente motivati nello svolgere le proprie attività, vengono premiati e incentivati i progetti collettivi ed è forte la realizzazione personale. Attraverso la formazione, Veolia assicura ai suoi dipendenti - la maggior parte dei quali sono tecnici e operativi - lo sviluppo continuo delle proprie competenze. Il Gruppo crede nella responsabilità e nell'autonomia a tutti i livelli e in tutti i paesi e promuove l'uguaglianza professionale tra uomini e donne. Veolia incoraggia gli organi di rappresentanza dei lavoratori e i dipendenti al dialogo, coinvolgendoli nell'adottare i progetti che propone come propri.

Veolia opera a livello mondiale in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili. Applica inoltre un regolamento etico ampiamente distribuito e diffuso coerente con i suoi valori: responsabilità, solidarietà, rispetto, innovazione e attenzione al cliente.

La ricchezza di Veolia è data dalle opportunità che il Gruppo offre a tutti i suoi stakeholder in ogni stato in cui opera, siano essi clienti, azionisti, dipendenti, fornitori, popolazione presente o generazioni future. I suoi risultati devono

quindi essere valutati in base a differenti criteri e agli stakeholder coinvolti. L'azienda presta lo stesso grado di attenzione e richiede gli stessi elevati standard in ognuna di queste situazioni. In questo modo, Veolia si prepara ad affrontare il futuro, preservando l'ambiente e rispondendo ai bisogni fondamentali dell'umanità.

APPLICAZIONE

Tutti gli stakeholder di Veolia conoscono la sua "Ragione d'essere", sono consapevoli del suo significato, potendo così contribuire alla sua effettiva realizzazione.

Il Consiglio di amministrazione, tiene conto della "Ragione d'essere" e ne valuta la corretta esecuzione.

Veolia annualmente realizza dei report sui risultati raggiunti, che aggregano gli indicatori più rilevanti sulla sostenibilità del suo modello di business. Questi indicatori vengono utilizzati per valutare:

- risultati economico-finanziari,
- risultati ambientali,
- risultati sociali,
- risultati in termini di soddisfazione del cliente,
- risultati in termini di etica e conformità.

Questi indicatori sono scelti quando viene strutturata ogni nuova fase della strategia, in coerenza con gli obiettivi prefissati.

Un comitato di stakeholder, composto da esperti della società civile e rappresentanti di clienti, fornitori, dipendenti e generazioni future, supporta il management per il raggiungimento della "Ragione d'essere" del Gruppo.



I NOSTRI VALORI

I valori fondamentali di Veolia, che sono la responsabilità, la solidarietà, il rispetto, l'innovazione e l'attenzione per il cliente, sono alla base della sua performance economica, sociale e ambientale

RESPONSABILITÀ

All'esterno, Veolia intende partecipare attivamente alla costruzione di una società impegnata in favore dello sviluppo sostenibile nel contesto della trasformazione ecologica. In quanto attore di riferimento nell'ambito dei servizi all'ambiente, il gruppo si impegna quotidianamente in favore dell'interesse generale, in particolare per:

- uno sviluppo armonioso dei territori,
- migliorare le condizioni di vita delle popolazioni interessate dalle sue attività e per salvaguardare l'ambiente, cuore del suo mestiere.

A livello interno, Veolia opera per lo sviluppo delle competenze professionali, per il miglioramento delle condizioni di sicurezza delle persone (prevenzione degli infortuni sul lavoro) e di salute in ambito lavorativo, e per la sicurezza dell'insieme dei collaboratori e delle installazioni gestite dal gruppo.

A fronte dell'assunzione di responsabilità dell'azienda nei confronti del personale, Veolia si aspetta da ogni dipendente una completa lealtà verso l'azienda e il rispetto dei valori e delle regole di condotta di questa guida.

I NOSTRI VALORI

**“ RESPONSABILITÀ NEI
CONFRONTI DEI TERRITORI,
DELLE POPOLAZIONI
E DEI DIPENDENTI. ”**

L'azione di Veolia si inserisce in una dinamica di progresso continuo rispetto a tutte le sue principali sfide.

SOLIDARIETÀ

In Veolia, gruppo col motto «Resource the world», le attività sono al servizio di interessi collettivi e condivisi. Questo valore si applica alle relazioni che intercorrono con tutte le parti interessate, i cui interessi il gruppo cerca di conciliare. La solidarietà si traduce in particolare nella ricerca di soluzioni per la fornitura di servizi essenziali per tutti, cosa che il gruppo considera come una delle sue responsabilità sociali

RISPETTO

Questo valore guida i comportamenti individuali di tutti all'interno del gruppo e si manifesta attraverso il rispetto della legalità, delle regole interne del gruppo e il rispetto per gli altri, che si manifesta, in particolare, con l'attenzione alle pari opportunità, all'inclusione e con il rispetto della dignità dei dipendenti e della diversità.

Il rispetto della legge porta a ribadire l'importanza che Veolia attribuisce alle regole morali d'integrità e onestà. Su di esse è basato il divieto penale della

corruzione, nella giurisprudenza francese e in quella della maggior parte dei paesi

INNOVAZIONE

Veolia ha posto la ricerca e l'innovazione al centro della sua strategia, al fine di elaborare delle soluzioni sostenibili al servizio dei propri clienti, dell'ambiente e della società. Grazie all'innovazione, il gruppo cerca sempre di migliorare l'efficienza e la qualità dei propri servizi.

ATTENZIONE PER IL CLIENTE

Veolia promuove delle regole di trasparenza e di etica destinate a costruire con i propri clienti dei rapporti di fiducia perenni fondati sull'integrità, il rispetto reciproco e la non-discriminazione. Veolia è attenta alle attese dei propri clienti e cerca di concretizzare le loro aspettative tecniche, economiche, ambientali e sociali attraverso soluzioni idonee ed innovative.

**“ IL RISPETTO DELLA
LEGALITÀ, DELLE REGOLE
INTERNE DEL GRUPPO
E IL RISPETTO PER GLI ALTRI. ”**



LE NOSTRE REGOLE DI CONDOTTA

Veolia ha definito delle regole applicabili a tutti i collaboratori e a tutti i livelli dell'azienda nello svolgimento delle proprie attività.

RISPETTO DELLE LEGGI E DEI REGOLAMENTI

Veolia ritiene che il rispetto della legalità sia un requisito essenziale. Ne consegue la creazione di organi e procedure per l'individuazione dei rischi legali, nel rispetto delle norme internazionali, europee e nazionali applicabili all'impresa.

Lungi dall'essere considerata un vincolo, la compliance è uno strumento per la gestione e lo sviluppo interno dell'azienda; è un fattore di responsabilizzazione e rafforza la

coesione dei lavoratori intorno ad una cultura della compliance che fa del rispetto delle regole un valore. A tal fine, il gruppo sensibilizza regolarmente i propri collaboratori al rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.

LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE DI AGENTI PUBBLICI E PRIVATI E IL TRAFFICO D'INFLUENZE

Veolia si impegna nella lotta contro la corruzione, in tutti i paesi in cui il gruppo

LE NOSTRE REGOLE DI CONDOTTA

“ LA CONFORMITÀ È UN’ESIGENZA ASSOLUTA. ”

opera. Ciò comporta la sensibilizzazione costante dei collaboratori del gruppo al rispetto delle regolamentazioni a cui Veolia è soggetta e specialmente la legge del 9 dicembre 2016, nota come legge Sapin II.

Il codice di condotta previsto dalla suddetta legge definisce e illustra i tipi di comportamento da evitare in quanto riconducibili ad atti di corruzione o di traffico d’influenze.

Il sistema di allerta interno, previsto dalla legge Sapin II, «destinato a consentire la raccolta di segnalazioni da parte dei dipendenti sull’esistenza di comportamenti o situazioni contrarie al codice di condotta della società» è integrato nel sistema generale di allerta etica di Veolia descritto di seguito nella sezione «Attuazione dei valori e delle regole di condotta del gruppo». Questo dispositivo di allarme è anche utilizzabile da terzi.

PREVENZIONE DELLE SITUAZIONI DI CONFLITTO DI INTERESSI

I collaboratori devono prevenire o evitare ogni situazione che crei o possa creare un conflitto reale o apparente tra i loro interessi personali e quelli del gruppo. L’interesse personale di un collaboratore include qualsiasi forma di vantaggio per se stesso o per parenti, amici, familiari, persone o organizzazioni con le quali abbia, o abbia avuto, rapporti di lavoro o affinità. Un conflitto di interessi sorge quando un interesse personale è tale da poter influenzare le decisioni di un collaboratore e l’imparzialità nell’esercizio delle sue funzioni e responsabilità professionali. In questo senso, le seguenti situazioni richiedono una particolare attenzione: se un dipendente o un membro della sua famiglia beneficia di un vantaggio, tra cui regali o inviti da

LE NOSTRE REGOLE DI CONDOTTA

“ LOTTARE CONTRO LA CORRUZIONE IN TUTTI I PAESI IN CUI OPERA IL GRUPPO. ”

parte di un pubblico ufficiale, cliente, fornitore, subappaltatore, socio commerciale o concorrente, o se un dipendente fa beneficiare uno dei suoi familiari di un tale vantaggio; se egli detiene una partecipazione, un mandato o degli interessi finanziari personali, diretti o indiretti, in un'impresa o in un'organizzazione con la quale il gruppo ha rapporti commerciali o concorrenziali; se esercita delle attività esterne con una tale impresa o organizzazione. Qualora un dipendente abbia domande su uno qualsiasi di questi punti, deve consultare i propri superiori che prenderanno le decisioni del caso al fine di evitare questo tipo di situazioni e salvaguardare gli interessi del gruppo.

L'importanza che Veolia attribuisce alla lotta contro la corruzione l'ha indotta a inserire la guida anticorruzione come unico allegato di questa Guida etica.

IMPEGNI ETICI IN MATERIA CONTABILE E FINANZIARIA

Veolia ritiene essenziale il rispetto da parte dei suoi collaboratori degli standard etici in materia finanziaria, in particolare nell'esercizio delle loro competenze, dei loro giudizi di valore e delle azioni che è loro richiesto di svolgere. Questo non solo per evitare ogni rischio di natura penale, ma anche per garantire la fiducia dei suoi partner, indispensabile alla perennità dell'azienda.

RISERVATEZZA

Veolia si sforza di far rispettare, all'interno del gruppo e nell'esecuzione dei suoi contratti, la riservatezza nell'uso di dati, informazioni, know-how, diritti di proprietà intellettuale e industriale e segreti commerciali, in relazione con le sue attività.

SICUREZZA

Veolia fa della sicurezza delle persone e del patrimonio una priorità. In tutto il mondo, il gruppo si impegna ad attuare i provvedimenti necessari a garantire la protezione dei collaboratori nell'ambito delle loro funzioni, nonché le misure necessarie alla protezione dei propri siti, delle proprie installazioni e del proprio patrimonio immateriale. Nello stesso modo, l'azienda porta un'attenzione particolare alla prevenzione dei danni alla propria immagine e reputazione.

LE NOSTRE REGOLE DI CONDOTTA

LEGGE DI VIGILANZA

Un'altra misura vincolante per Veolia deriva dalla legge del 27 marzo 2017, relativa al dovere di vigilanza delle società capogruppo e ordinanti. Al di là della stretta indipendenza giuridica delle imprese, il legislatore ha voluto prendere in considerazione la dipendenza economica che lega certi operatori. Pertanto, Veolia può essere ritenuta responsabile civilmente per le proprie attività e per quelle delle attività che controlla direttamente o indirettamente, così come per le attività dei subappaltatori o dei fornitori con i quali ha un rapporto commerciale consolidato.

In conformità con la legge, Veolia ha elaborato un piano di vigilanza che comprende misure ragionevoli per identificare i rischi di gravi violazioni dei diritti umani e delle libertà fondamentali, della salute e della sicurezza e dell'ambiente.

Poiché le misure incluse nel piano di vigilanza sono, in gran parte, espressione dei valori che, in questa guida, riflettono la RSI, questi valori sono rafforzati, il che obbliga tutti a rispettarli rigorosamente.

E poiché il meccanismo di allerta e di raccolta delle segnalazioni di vigilanza è solo accessorio ai principi etici contenuti in questa guida, il Comitato Etico riceve tali segnalazioni nel quadro dell'allerta etica Veolia.



LE NOSTRE AZIONI

Le unità operative del gruppo rappresentano l'azienda Veolia e come tali sono coinvolte nel rispetto dei valori e nell'applicazione delle regole di condotta previste dalla presente guida nei confronti di tutte le parti interessate (i collaboratori, i clienti e gli utenti dei servizi, gli abitanti del territorio, le autorità locali competenti e le organizzazioni non-governative, i rappresentanti della società civile, le associazioni di consumatori e di tutela dell'ambiente ...).

I COLLABORATORI

Donne e uomini al servizio dell'eccellenza sociale, ambientale e operativa

I nostri dipendenti affrontano ogni giorno le sfide ambientali ed urbane delle nostre società e costruiscono il successo del nostro gruppo. Questo è il motivo per cui Veolia si adopera al meglio per permettere loro di realizzarsi a livello professionale e personale attraverso un modello sociale performante ed ambizioso. Veolia intende fondare la propria azione sociale su quattro pilastri fondamentali: l'equità, la

solidarietà, l'occupabilità dei collaboratori e la prevenzione in materia di salute e sicurezza.

Garantire l'equità sociale

Vuol dire creare le condizioni per riconoscere ciò che ogni dipendente apporta all'azienda, al fine di permettere a tutti di migliorare le proprie prestazioni. Convinto che la diversità dei collaboratori costituisce una risorsa fondamentale per il successo delle sue attività, il gruppo Veolia si impegna a riconoscere gli sforzi e i meriti di ciascuno, a condividere il proprio progetto e i propri valori con i

“ LA DIVERSITÀ DEI SUOI COLLABORATORI COSTITUISCE UNA RISORSA FONDAMENTALE PER IL SUCCESSO DELLE ATTIVITÀ DEL GRUPPO. ”

dipendenti in modo che si sentano parte integrante della riuscita dell'azienda. Sentirsi integrato, considerato e trattato in modo equo è essenziale per l'impegno quotidiano dei collaboratori, in accordo con i principi di promozione della diversità, di non discriminazione e di rifiuto di ogni forma di molestie.

Rafforzare la solidarietà

Per la natura stessa delle loro attività, i collaboratori di Veolia contribuiscono attivamente a migliorare le condizioni di vita di uomini e donne nei territori in cui il gruppo opera. Naturalmente, Veolia ha fatto della solidarietà uno degli obiettivi principali della sua politica sociale in tutto il mondo. Lo sviluppo del dialogo sociale, il sostegno dato ai collaboratori più disagiati, l'attenzione prestata alla

realizzazione individuale, svolgono un ruolo importante nella sua gestione delle risorse umane.

Sviluppare l'occupabilità dei collaboratori

Significa accompagnare i propri dipendenti nello sviluppo delle loro competenze, ma anche incoraggiarli a condividere, innovare, e rispondere positivamente alle sfide professionali. In un'azienda di servizi, il know-how dei collaboratori è la prima ricchezza. La volontà di Veolia di migliorare giorno dopo giorno la gestione delle proprie risorse umane è supportata da una politica attiva di formazione e accompagnamento professionale. Si tratta di rispondere sempre meglio all'evoluzione costante delle nostre attività. Veolia veglia a promuovere lo scambio di esperienze e ad offrire delle prospettive motivanti ai propri dipendenti durante tutto il loro percorso professionale.

LE NOSTRE AZIONI

AGIRE IN MATERIA DI PREVENZIONE, SALUTE E SICUREZZA

Vuol dire migliorare ogni giorno le politiche di prevenzione, in stretta collaborazione con i dipendenti responsabilizzati e con i rappresentanti dei lavoratori. Il nostro impegno, sostenuto dalle linee guida dell'Ufficio Internazionale del Lavoro in materia di salute e di sicurezza, si fonda sulla nostra capacità di trovare delle soluzioni efficaci per migliorare le condizioni di lavoro quotidiane dei nostri collaboratori. Per quanto riguarda la prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali, la responsabilizzazione dei manager, la sensibilizzazione dei dipendenti, il rispetto di un equilibrio tra la vita professionale e la vita privata, ecc., vengono identificate le migliori pratiche al fine di diffonderle in seno al gruppo, in particolare in occasione della Settimana internazionale della Sicurezza che si svolge ogni anno.

Nell'esercizio delle sue missioni in tutto il mondo, Veolia attua le misure necessarie per la sicurezza dei propri collaboratori. In questo contesto, in collaborazione con i poteri pubblici, il gruppo, attraverso la propria procedura interna di sicurezza dei viaggi, identifica i territori e le attività a rischio, al fine di stabilire una cartografia operativa che indichi, laddove questo sia necessario, delle misure adeguate di prevenzione e d'intervento.

I CLIENTI E GLI UTENTI DEI SERVIZI

Nei suoi rapporti con i clienti, Veolia garantisce in primo luogo il rispetto dei propri obblighi legali e contrattuali.

Al di là della dimensione normativa, il gruppo si impegna a prestare la massima attenzione nel concepire e mettere in opera delle soluzioni che siano in grado di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri clienti, pubblici e privati, e degli utenti dei servizi di cui ha la gestione.

Veolia si sforza in particolare, insieme ai propri clienti e alle parti interessate, di sviluppare delle offerte idonee che permettano di migliorare l'accesso di tutti ai servizi essenziali. Il mantenimento e la protezione dell'integrità del patrimonio costituiscono una garanzia della qualità delle prestazioni e della performance del gruppo.

“ PARTECIPARE ATTIVAMENTE ALLA COSTRUZIONE DI UNA SOCIETÀ IMPEGNATA A FAVORE DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE. ”

I FORNITORI E I PRESTATORI DI SERVIZI

Veolia fissa, nel rispetto delle normative applicabili, dei criteri oggettivi per la selezione dei suoi fornitori e prestatori di servizi.

Tali criteri sono basati sulle prestazioni dei fornitori nonché sul loro rispetto dei valori e delle regole di etica e di sviluppo sostenibile definiti dal gruppo. Tra i valori fondamentali previsti nella carta dei rapporti con i fornitori, che presiedono alla scelta di questi ultimi, figurano in particolare il divieto del lavoro forzato e del lavoro minorile.

Nei rapporti con i suoi fornitori, prestatori e clienti, Veolia mette in primo piano la lotta contro la corruzione di agenti pubblici o privati. In particolare, Veolia si impegna a garantire che i suoi collaboratori non possano dare o ricevere inviti o regali se non di natura non pecuniaria e comunque di poco valore, in via eccezionale e in nome del gruppo. In caso di dubbio, l'azienda invita i dipendenti a rivolgersi ai loro superiori. Infine, Veolia si impegna a rispettare le

norme che disciplinano il subappalto e il ricorso a imprese esterne, specialmente in materia di salute e di sicurezza.

Nel ricorrere ad un intermediario commerciale, Veolia si conforma ad una specifica procedura di gruppo per accertarne l'integrità. Questa procedura permette di convalidare la selezione di tali prestatori, inquadrare la loro missione e la loro retribuzione in un formato contrattuale standard e assicurarsi della realtà dei loro servizi in base a norme ben precise.

LA SOCIETÀ

Gestione degli impatti ambientali, prevenzione dei rischi ed educazione

Grazie all'implementazione del proprio Sistema di Gestione Ambientale (SGA), Veolia dispone di uno strumento destinato a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività o di quelle dei suoi clienti, nonché a prevenire e ridurre i rischi industriali, sanitari e ambientali sui siti interessati. Più in generale, educare e sensibilizzare i propri collaboratori e clienti alla tutela dell'ambiente e della salute costituisce una priorità per il gruppo. In questo contesto, Veolia elabora dei programmi specifici di formazione o sensibilizzazione.

LE NOSTRE AZIONI

Dialogo con le parti interessate

Partecipare attivamente alla costruzione di una società impegnata in favore dello sviluppo sostenibile comporta per Veolia la necessità di un dialogo con le diverse parti interessate, comprese le popolazioni locali dei suoi luoghi di intervento, le ONG o altri rappresentanti della società civile. Veolia si impegna dunque ad instaurare questo dialogo, dal livello locale al livello internazionale.

Sponsorizzazione

I partenariati testimoniano l'impegno economico, sociale e ambientale portato avanti dal gruppo. Costituiscono un mezzo per consolidare le relazioni con tutte le parti interessate, sulla base del rispetto dei valori fondamentali, in un'ottica di sostegno allo sviluppo dei territori e alla loro valorizzazione. Gli impegni di Veolia in materia di partnership si concretizzano in particolare sotto forma di operazioni di sponsorizzazione esaminate e approvate

da comitati speciali, secondo le regole di buona pratica. Le sue azioni sono accompagnate da iniziative locali assunte al livello delle unità operative.

Mecenatismo

Le azioni di mecenatismo filantropico di Veolia sono principalmente raggruppate e coordinate in seno alla Fondazione Aziendale Veolia, che sostiene delle attività di interesse generale senza scopo di lucro, che contribuiscono alla lotta contro l'emarginazione e alla tutela ambientale in tre settori prioritari d'intervento:

- L'assistenza umanitaria d'emergenza e l'aiuto allo sviluppo per l'accesso all'acqua, la gestione dell'energia e dei rifiuti,
- Le azioni sociali e le iniziative in favore dell'occupazione,
- La tutela dell'ambiente e della biodiversità.

GLI AZIONISTI E GLI INVESTITORI

Governance, etica finanziaria e rispetto delle regole di Borsa francesi

In quanto società quotata in Borsa, Veolia aderisce al *“Codice francese AFEP / MEDEF sul governo di impresa”*, che delinea i principi che regolano la composizione e il funzionamento del Consiglio di amministrazione e dei suoi comitati (tra cui il comitato dei conti e dell’audit), la remunerazione degli amministratori esecutivi e dei membri del Consiglio di amministrazione, nonché la fornitura di informazioni agli azionisti e ai mercati in questo settore.

Inoltre, il gruppo ha adottato un *“Codice di condotta del responsabile finanziario”* che contiene delle regole di buona condotta applicabili ai dirigenti incaricati di vistare le informazioni finanziarie e contabili, al fine di vincolarli a specifici obblighi di integrità, diligenza, controllo interno e vigilanza in materia di comunicazione finanziaria.

Veolia ha altresì stabilito un codice di condotta relativo alle operazioni su titoli destinato a prevenire i rischi di violazione della legislazione borsistica in materia di reati di insider trading. Questo codice ricorda ai dirigenti e ai dipendenti il loro obbligo di mantenere riservate tutte le informazioni privilegiate di cui siano in possesso e di astenersi da qualsiasi operazione sul titolo Veolia fino alla comunicazione di tali informazioni ai mercati. Veolia si impegna a far rispettare le disposizioni di questo codice di condotta da parte di dirigenti e dipendenti in possesso di informazioni privilegiate, definendo delle liste di insider occasionali.

Veolia si conforma alle regole di Borsa francesi e, in questo contesto, ha definito delle regole di condotta e di vigilanza applicabili all’insieme dei suoi giuristi, siano essi collaboratori interni o consulenti esterni.

LE NOSTRE AZIONI

Comunicazione ai mercati

Veolia garantisce la necessaria precisione delle informazioni contabili e finanziarie. I controlli finanziari interni sono volti a dare la ragionevole certezza che i bilanci dell'unità in questione siano tenuti in modo accurato ed esatto, che le operazioni siano regolarmente autorizzate e che sia fatto tutto il necessario per prevenire le frodi o le operazioni non autorizzate ed evitare l'iscrizione erronea o falsa delle operazioni nei bilanci consolidati del gruppo.

La comunicazione finanziaria è oggetto di grande attenzione all'interno di Veolia. Il gruppo ha istituito un comitato di comunicazione finanziaria con il compito di instaurare e mantenere delle procedure che garantiscano l'affidabilità ed il controllo di informazioni significative contenute nelle relazioni annuali.

Più in generale, la comunicazione finanziaria è soggetta ad un controllo e ad una procedura specifica all'interno di Veolia. La sua gestione quotidiana è affidata alla direzione della comunicazione finanziaria che convalida e coordina le sue azioni con la direzione generale e le varie direzioni funzionali di Veolia coinvolte nel processo.

I CONCORRENTI

La maggior parte dei paesi in cui il gruppo opera hanno adottato delle leggi relative al rispetto della concorrenza che contribuiscono a promuovere una competizione libera e non falsata. Veolia richiede a tutti i suoi collaboratori di garantire il rispetto costante di tali normative, riportate nella *"Guida al rispetto del diritto della concorrenza"*.

Veolia incoraggia ogni collaboratore ad individuare i settori suscettibili di presentare delle difficoltà dal punto di vista del diritto della concorrenza e, se del caso, a consultare i propri superiori gerarchici operativi e i giuristi dell'azienda.

LE AUTORITÀ PUBBLICHE

Veolia contribuisce in totale trasparenza all'elaborazione di normative e di politiche pubbliche mettendo le proprie competenze a disposizione delle autorità pubbliche. Questa attività di rappresentazione di interessi viene esercitata nel rispetto delle norme interne definite dal gruppo, in piena conformità con gli inquadramenti legali nazionali e supra-nazionali esistenti. Grazie alle sue azioni istituzionali, il gruppo contribuisce ad informare tutte le parti interessate circa l'impatto e le conseguenze delle regolamentazioni e delle politiche pubbliche relative al suo settore d'attività.



LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

Per implementare i propri valori e le proprie regole di condotta, il gruppo ha creato un'apposita organizzazione e delle specifiche procedure interne. Esse corrispondono alle varie rubriche trattate nella presente guida e sono garantite da misure di informazione e sensibilizzazione interna, nonché da regole di controllo e di vigilanza giuridica e finanziaria.

ESSE SI STRUTTURANO INTORNO A:

Un Comitato Etico

Tale Comitato è composto da cinque membri nominati dal Comitato Esecutivo di Veolia Environnement, che possono essere dipendenti, ex dipendenti o soggetti esterni che offrono le necessarie garanzie di indipendenza e competenza. Indipendenti nell'esercizio delle loro funzioni, i membri del Comitato Etico non possono ricevere istruzioni dalla Direzione Generale o essere revocati dal loro mandato quadriennale rinnovabile.

Il Comitato Etico di Veolia ha la responsabilità di assicurare la corretta attuazione dei valori fondamentali enunciati in questa Guida Etica, ai quali il gruppo e tutti i suoi dipendenti aderiscono.

A questo proposito, la missione del Comitato Etico è di

- Presentare eventuali raccomandazioni sui valori e principi fondamentali di Veolia, sia su argomenti che ha trattato di sua iniziativa, sia a seguito di domande rivoltegli.

“ POSSIBILITÀ DI CONTATTARE IL COMITATO ETICO ATTRAVERSO L’APPOSITA ”PIATTAFORMA ETICA VEOLIA.”

- Verificare, a seconda del contesto locale, che la Guida Etica sia diffusa e adeguatamente compresa da tutti i dipendenti del gruppo.
- Proporre integrazioni o modifiche alla Guida Etica.
- Richiamare l’attenzione del Comitato Esecutivo e delle aziende interessate di Veolia sulla necessità di assicurare che la condotta professionale sia in linea con i valori e i principi promossi dalla Guida Etica.
- Comunicare alle entità interessate, ove necessario, eventuali segnalazioni di comportamenti contrari ai valori e alle regole di condotta del gruppo Veolia.

Nello svolgimento dei suoi compiti, il Comitato Etico interpreta la Guida Etica tenendo conto della diversità delle società appartenenti al gruppo, delle specificità delle loro attività e del quadro normativo e sociale dei paesi in cui sono stabilite.

Il Comitato Etico è investito di tutti i poteri necessari per l’esercizio dei suoi compiti nei confronti delle società di Veolia sia in Francia che all’estero; può quindi avere accesso ai documenti rilevanti e ascoltare i dipendenti del gruppo, i suoi revisori contabili e qualsiasi terzo. Nello svolgimento della sua missione, si affida alla Direzione audit interno di Veolia, al quale può chiedere di intervenire su qualsiasi questione riguardante la Guida Etica. Può inoltre avvalersi dei servizi di esperti esterni e visitare qualsiasi sito di qualsiasi società del Gruppo. Ogni anno riferisce sulla sua attività al consiglio di amministrazione di Veolia Environnement.

Una rete di “Corrispondenti Etici”

Il Comitato dispone di una rete di «Corrispondenti Etici» che sono i direttori paese e che, in collegamento con il Comitato, partecipano all’attuazione a livello locale della politica etica del gruppo.

LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

Un diritto di allerta di gruppo

Qualsiasi collaboratore che sospetti il mancato rispetto delle regole di condotta enunciate nella presente guida e che ritenga inopportuno informarne i propri superiori diretti o che non sia soddisfatto della risposta fornita da questi ultimi, ha la possibilità di rivolgersi al Comitato Etico, organo indipendente, attraverso la “Piattaforma etica Veolia” dedicata a questo scopo. Tale ricorso deve essere effettuato conformemente alla legge e alle norme applicabili nel paese in cui il collaboratore risiede e/o svolge la sua attività.

Per le segnalazioni che pensa riguardino la compliance (corruzione, traffico d'influenze, pratiche anticoncorrenziali, violazione della normativa ambientale, riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo, violazione della normativa sui diritti umani), il Comitato Etico le inoltra alla Direzione Compliance di Gruppo, che,

dopo averne preso atto, deve indagare e informare il Comitato dell'andamento del caso e della sua chiusura.

Le altre segnalazioni sono gestite dal Comitato Etico direttamente o tramite i suoi delegati nazionali, che rispondono direttamente ad esso.

Veolia, come il Comitato Etico, garantisce la totale riservatezza delle informazioni su dipendenti, persone accusate e fatti presunti nell'ambito della segnalazione.

Veolia si impegna inoltre affinché nessun dipendente sia discriminato in qualsiasi modo, in particolare attraverso atti di molestia o altre rappresaglie, a seguito dell'esercizio del diritto di allerta.

Una carta per l'uso del diritto di allerta etica all'interno di Veolia è messa a disposizione dei dipendenti.

Le disposizioni di cui sopra si applicano anche ai terzi che desiderano segnalare violazioni dei valori del Gruppo.

I dipendenti e i terzi possono contattare direttamente il Comitato etico tramite la piattaforma Whispli, la casella di posta elettronica dedicata (ethique.ve@veolia.com) o una linea telefonica diretta nei Paesi in cui opera il Gruppo, in particolare per i fatti che considerano atti di corruzione o di traffico di influenza.

Un codice di condotta anticorruzione è allegato a questa guida.

Libreria fotografica di Veolia: Salah Benacer, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué,
Christophe Majani d'Inguibert, Jonathan Robert. OJO Images / Matton, Onoky / Matton, PhotoAlto.

Progetto grafico: Ikoneo.

Pubblicata:
settembre 2023

Ressourcer le monde

Veolia Environnement

Sede amministrativa

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Sede legale

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

www.veolia.com